

HEAT CONTROLLER

**MANUEL D'INSTALLATION,  
D'UTILISATION  
ET D'ENTRETIEN**

**Cassette de plafond série  
InverterFlex<sup>MC</sup>**

**VFH12/18/24CA**

**ATTENTION:**

**Vérifiez pour les mises à jour au  
[www.heatcontroller.com](http://www.heatcontroller.com)**

# SOMMAIRE

Avertissements et mises en garde .....	1
Identification des pièces .....	2
Instructions d'installation .....	2
Espaces libre d'entretien et de réparation .....	3
Sélection de l'emplacement.....	3
Montage de la cassette de plafond .....	5
Installation de l'ensemble de la conduite.....	6
Branchement du drain de condensation.....	7
Câblage électrique .....	10
Installation du thermostat mural câblé .....	12
Installation du panneau de cassette .....	12
Soins et nettoyage .....	16
Vérifications du démarrage initial .....	17
Dépannage .....	18
Codes d'erreurs .....	20

- Lisez les MISES EN GARDE DE SÉCURITÉ attentivement avant toute installation.
- Tout travail électrique doit être réalisé par un électricien licencié.
- Une installation incorrecte causée par l'ignorance des instructions provoquera des blessures ou des dommages.
  - **Le niveau de gravité est classifié par les indications suivantes.**

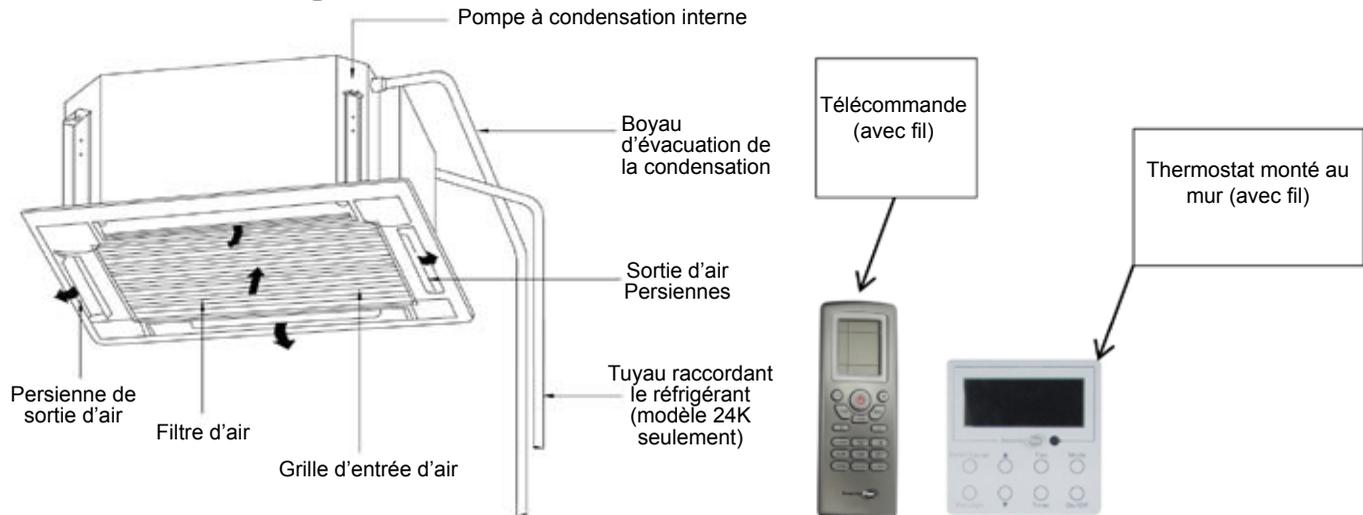
 <b>AVERTISSEMENT</b>	Ce symbole indique la possibilité d'un décès ou de blessures sérieuses.
 <b>MISE EN</b>	Ce symbole indique la possibilité de blessures ou de dommages aux biens.

Les actes à suivre sont classifiés par les symboles :

	Ce symbole indique un acte INTERDIT de réaliser.
---	--

 <b>AVERTISSEMENT!</b>	
1) N'installez pas sans une personne d'entretien/installateur autorisé.	
2) Installez selon cette instruction d'installation. Si l'installation est défectueuse, cela peut provoquer des fuites d'eau ou des chocs électriques/ des incendies.	
3) Utilisez les accessoires fournis et les pièces spécifiées pour l'installation.	
4) Pour les travaux électriques, respectez les codes électriques nationaux et locaux ainsi que ces instructions d'installation. Un circuit indépendant et une seule prise doivent être utilisés. Si la capacité du circuit électrique ne suffit pas ou si des défauts sont découverts dans le travail électrique, cela pourrait provoquer un choc électrique ou un incendie.	
5) Pour les travaux électriques, respectez les codes électriques nationaux et locaux ainsi que ces instructions d'installation. Un circuit indépendant et une seule prise doivent être utilisés. Si la capacité du circuit électrique ne suffit pas ou si des défauts sont découverts dans le travail électrique, cela pourrait provoquer un choc électrique ou un incendie.	
6) Utilisez le câble spécifié et branchez-le fermement. Pincez le câble de façon à qu'aucune force externe ne mettra de la pression sur les connexions. Le câblage mal fixé peut surchauffer aux points de connexion et créer un danger d'incendie possible.	
7) Le cheminement du câblage doit être correctement disposé afin que le couvercle du panneau de commande soit fixé correctement. Si le couvercle du panneau de commande n'est pas fixé parfaitement, cela provoquera une surchauffe au point de connexion de la borne, un incendie ou un choc électrique.	
8) Lors du chargement de l'unité, assurez-vous de ne pas laisser de l'air ou des substances autres que le réfrigérant spécifié entrer dans le circuit de réfrigération. Sinon, cela peut provoquer une capacité plus basse, une pression élevée anormale dans le circuit de réfrigération, une explosion et des blessures.	
 <b>CAUTION!</b>	
1) Cet équipement doit être mis à la terre car il pourrait provoquer un choc électrique si la mise à la terre n'est pas conforme aux codes électriques nationaux/locaux.	
2) N'installez pas l'unité dans un endroit où des fuites de gaz inflammable pourraient se produire. Si le gaz fuit et s'accumule près de l'unité, cela pourrait provoquer un incendie.	
3) La condensation doit correctement s'évacuer loin de l'unité comme indiquée dans les instructions d'installation. Si ce n'est pas réalisé correctement, l'eau peut pénétrer dans la pièce et endommager les biens personnels.	

## Identification des pièces:



**Remarque :** Le tuyau de raccord est seulement offert avec le modèle 24K - voir la section Installation de l'ensemble de la conduite du manuel pour de l'information.

## Instructions d'installation

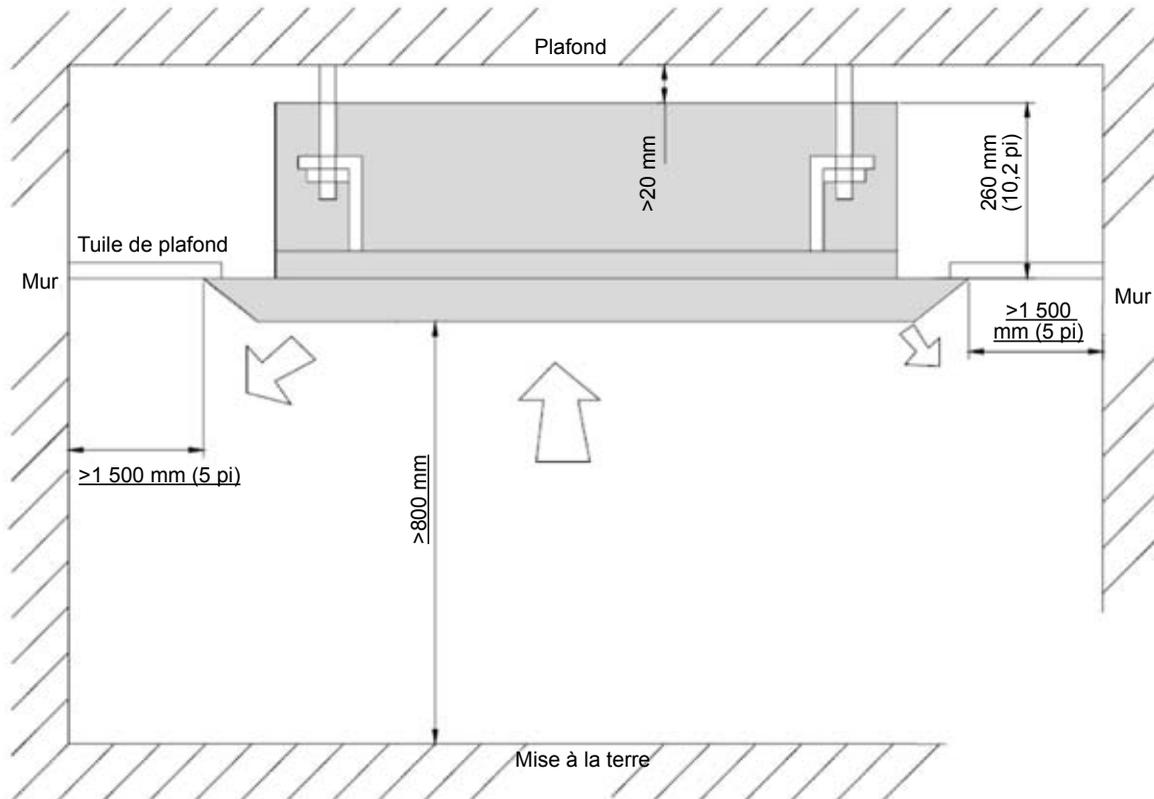
### ATTENTION :

- Ce produit a été conçu en utilisant le système de mesures métriques. Ainsi, toutes les dimensions sont conçues pour répondre aux normes de mesures métriques.
- Les conversions des unités métriques aux unités en vigueur aux États-Unis ont été fournies, car ces produits seront utilisés et installés dans les échanges et le commerce aux États-Unis. Les unités habituelles américaines ont été arrondies au 10e le plus près et sont offertes à titre pratique pour approximation seulement.
- À cause des améliorations continues du produit, les spécifications et les dimensions sont sujettes à changement et correction sans avis ou obligations.
- Déterminer l'applicabilité et l'adaptation pour utilisation de tout produit est la responsabilité de l'installateur.
- L'installateur est responsable de vérifier les données dimensionnelles sur le produit actuel avant de commencer toute préparation d'installation.
- Tous les codes nationaux et locaux du bâtiment doivent être respectés concernant l'installation et la plomberie.
- Pour le câblage électrique, tous les codes nationaux et locaux électriques doivent être respectés.

## Espaces libres pour entretien et réparation:

Réviser les lieux des travaux pour vous assurer que la zone où l'unité doit être installée répondre aux espaces libres requis.

**Attention :** les espaces libres doivent toujours être entretenus pour une performance, un entretien et une réparation appropriées



## Sélection de l'emplacement

Après s'être assuré qu'il est possible d'avoir des espaces libres, prenez en considération ce qui suit concernant l'emplacement de l'installation.

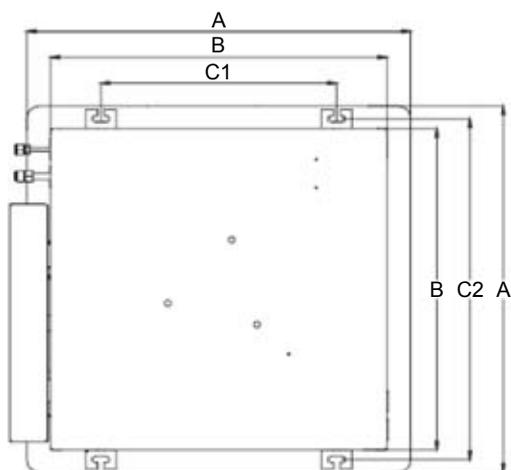
1. Assurez-vous qu'il n'y aura aucun obstacle bloquant le débit d'air.
2. Choisissez un emplacement d'installation qui soit central à la zone à climatiser.
3. N'installez pas près d'entrées de portes ou de sources de chaleur/vapeur.
4. Assurez-vous que l'évacuation de la condensation puisse être acheminée convenablement loin de l'unité vers un endroit d'évacuation approprié.
5. Choisissez un endroit qui place l'unité intérieure aussi près de l'unité extérieure que possible et/ou dans les lignes directrices pour les longueurs d'ensembles de conduites et de levée verticale maximales. Ne dépassez pas les longueurs des conduites de réfrigérant permises.
6. L'unité doit être installée dans un endroit qui peut résister au moins quatre fois le poids de l'unité (Vérifiez les spécifications pour le poids de l'unité).
7. N'installez pas à un endroit où l'unité peut être exposée aux gaz inflammables.
8. L'unité doit être en mesure d'être à niveau à l'endroit choisi.
9. L'installation est conçue pour des plafonds neufs ou existants. Par contre, l'ancrage/le montage au bois, à l'acier et au béton doit respecter tous les codes locaux/nationaux du bâtiment.
10. La quincaillerie de montage pour la suspension au plafond doit être achetée localement. Des tiges et des écrous d'un diamètre M10 ou 9,5 mm (3/8 po) filetés sont recommandés pour assurer un bon ajustement avec les brides de montage de l'unité.

**Considérations pour l'emplacement :**

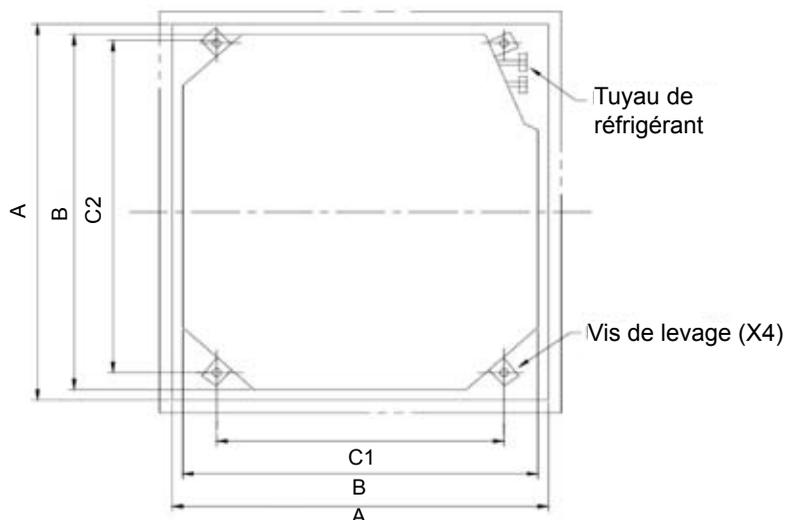
L'endroit doit tenir compte des dimensions de l'unité intérieure, de l'ouverture du plafond et où les tiges de filetage doivent être situées pour suspendre l'unité :

Capacité du	Dimensions de l'ouverture du	Dimensions de	Dimensions de la tige
	A x A mm (po)	B x B mm (po)	C1 x C2 mm (po)
<b>12/18K</b>	650 x 650 (25,6 x 25,6)	570 x 570 (22,4 x 22,4)	400 x 604 (15,8 x 23,8)
<b>24K</b>	890 x 890 (35,0 x 35,0)	840 x 840 (33,1 x 33,1)	680 x 780 (26,8 x 30,7)

**Dimensions du modèle 12/18K :**

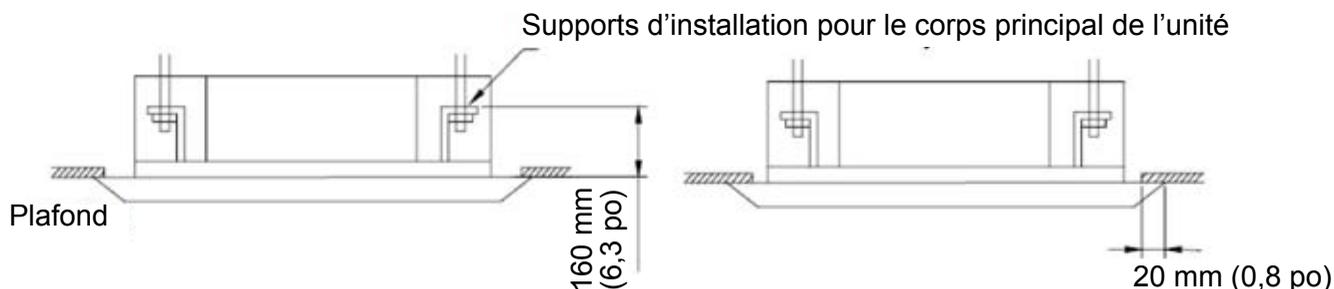


**Dimensions du modèle 24K :**



**Considérations supplémentaires :**

- Permettez un espace libre d'au moins 160 mm (6,3 po) du haut de la bride de montage de l'unité et du haut du panneau de la cassette de plafond.
- La tuile du plafond de chute doit dépasser le bord du panneau de la cassette du plafond par au moins 20 mm (0,8 po).



## Montage de la cassette de plafond

Si requis, un modèle de carton est inclus avec chaque unité pour agir comme guide d'installation afin de s'assurer que les tuiles du plafond soient coupées aux bonnes dimensions et que les tiges filetées soient placées aux bons endroits pour suspendre l'unité.

**ATTENTION** : Avant de jeter la boîte et/ou les matériaux d'emballage, trouvez le modèle d'installation : Le modèle 12/12/18K est niché autour du haut de l'unité et il est visible.

Le modèle 24K est niché à l'intérieur du couvercle de la boîte - retirez ce morceau de carton du couvercle, car il s'agit du modèle. Remarque : Il peut ne pas être visible, car l'information du modèle est imprimée sur le côté opposé.

### Si vous utilisez le modèle du carton :

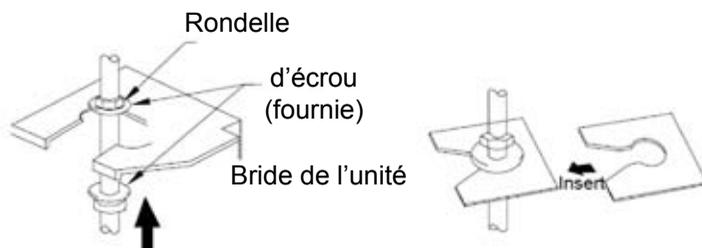
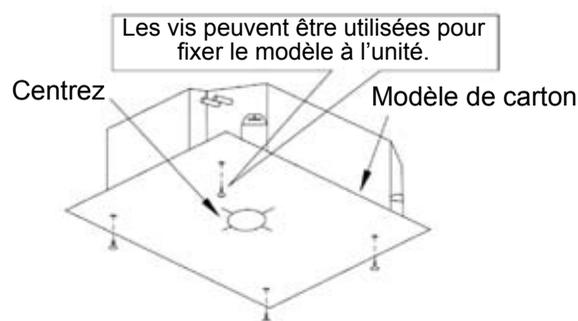
1. Centrez-le au plafond à l'endroit prévu de l'installation de la cassette de plafond. Marquez les emplacements pour les tiges filetées.
2. Installez ou fixez des tiges filetées à ces endroits - Les tiges filetées doivent être fixées correctement à la structure selon tout code local ou national du bâtiment avant de suspendre l'unité.
3. Marquez et réalisez l'ouverture dans le plafond pour l'unité.

**Remarque** : Selon si le plafond est neuf ou existant, le modèle peut être fixé à l'unité intérieure grâce aux vis qui contiennent une rondelle et une rondelle de blocage pour monter le panneau sur l'unité.

Une fois le modèle fixé à l'unité, cette dernière peut être suspendue ou mise en position, alors que le modèle est utilisé pour réaliser les bonnes coupes dans la tuile de plafond et/ou les marques d'emplacement pour les tiges filetées.

Une fois les tiges filetées installées et l'ouverture réalisée, la cassette de plafond peut commencer à être suspendue.

1. Commencez en plaçant un écrou et une rondelle au bout de l'une des tiges filetées.
2. Puis placez le bout de la même tige filetée à travers la bride de montage de l'unité.
3. Placez rapidement une autre rondelle suivie par un écrou au bout de la tige filetée sous la bride de montage de l'unité et serrez à la main l'écrou du bas.
4. Répétez pour l'ensemble des quatre tiges filetées.
5. À présent que l'unité est suspendue à ses quatre points, serrez tous les écrous au-dessus et en-dessous de la bride pour fixer l'unité.



**ATTENTION** : Assurez-vous que l'unité soit à niveau et que tous les espaces libres soient conservés.

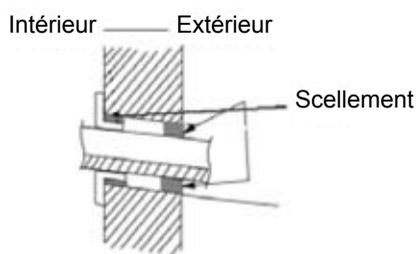
## Installation de l'ensemble de la conduite

**ATTENTION** : Voir le manuel d'installation de l'unité extérieure pour toutes les dimensions de l'ensemble de la conduite et pour l'information sur le chargement.

### Créer une ouverture pour les conduites de réfrigérant et de condensation

1. Déterminez la position du trou selon les espaces libres requis de l'unité et dans quelle direction les conduites seront acheminées depuis votre unité.
2. Percez un trou de 65 mm (2,5 po) à angle vers le bas (environ 45°) vers l'extérieur si les ensembles de la conduite sont acheminés à travers un mur latéral.

**AVERTISSEMENT** : Assurez-vous que ni des goujons ni de la plomberie ne se trouvent directement derrière l'emplacement d'ouverture proposé.



3. Utilisez toujours un conduit pour diriger la tuyauterie à travers le trou dans le mur.
4. Scellez adéquatement le trou après avoir acheminé les tuyaux à travers pour empêcher les débris, les insectes ou les petits animaux d'y entrer.

## Branchement de l'ensemble de la conduite

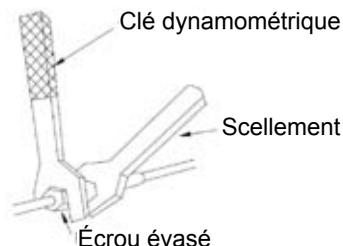
Lorsque vous branchez l'ensemble de la conduite à l'unité, utilisez deux clés - une pour maintenir la connexion évasée sur l'unité et l'autre pour fixer et serrer l'écrou évasé de l'ensemble de la conduite.

**Attention** : L'unité intérieure 24K vient avec un tuyau de branchement pour aider à offrir un peu de flexibilité entre les connexions rigides (connexion de l'unité et de l'ensemble de la conduite). Cela aide à empêcher que la conduite soit pliée et permet un rayon de courbe approprié. Le tuyau de raccord a une connexion évasée pour fixer un connecteur du réfrigérant de l'unité et un morceau droit de cuivre à l'autre bout, qui a besoin d'être évasé et soudé afin d'être relié au bout de l'ensemble de la conduite depuis la section extérieure.



**Remarques :**

1. N
2. La lubrification du raccord avec de l'huile est recommandée.

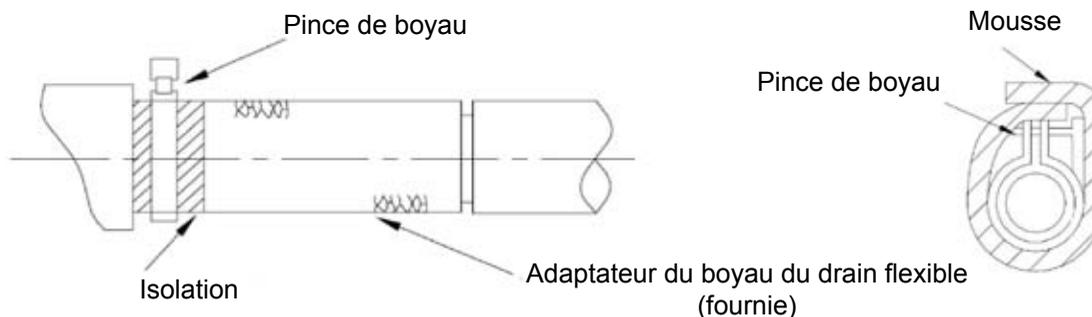


Une fois les connexions réalisées, trouvez les (2) morceaux d'isolation de tuyaux fournis avec votre unité pour isoler le raccord entre l'ensemble de conduite et les connexions de l'unité :

1. Enlevez le dos adhésif et enroulez l'isolant de tuyau du plus petit diamètre sur le raccord du liquide.
2. Ensuite, enlevez le dos adhésif de l'isolant de tuyau du plus gros diamètre sur le raccord de gaz.
3. À l'aide du rouleau de ruban fourni avec l'unité, enroulez chaque isolation de raccord.

**Branchement du drain de condensation**

Pour créer un raccord flexible entre la sortie de drain rigide et le tuyau de drain rigide, un adaptateur de boyau de drain flexible avec une pince de boyau sont fournis (voir la figure ci-dessous, à gauche).



1. Glissez le bout pincé de l'adaptateur de drain dans la sortie de drain sur l'unité.

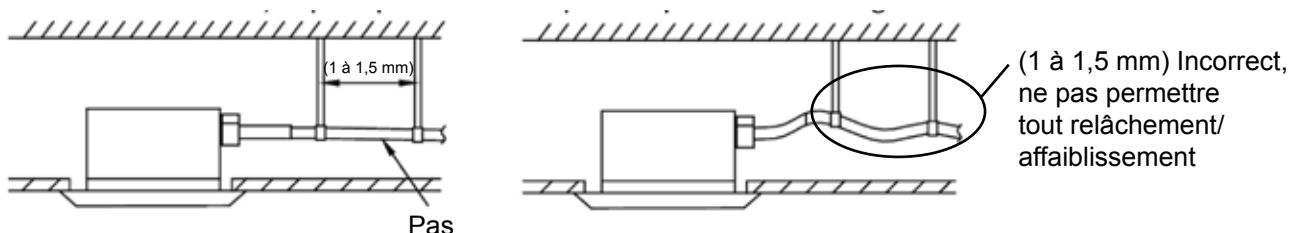
**Remarque :** Le desserrement de la pince de boyau peut être requis pour glisser par-dessus la sortie de drain.

2. Ensuite, serrez la pince de boyau pour s'assurer qu'aucune condensation ne fuira au point de raccord.
3. Après réalisation du raccord, trouvez le morceau de mousse avec un dos adhésif fourni avec l'unité.
4. Enlevez le dos adhésif et enroulez le côté collant autour de la pince de boyau au point de raccord. (Voir la figure ci-dessus, à droite).
5. Un boyau ou un tuyau de drain supplémentaire peut être offert sur le terrain, acheté localement pour acheminer la condensation à un endroit d'évacuation approprié.
6. Le raccord du boyau de condensation est d'un D.E. de 25 mm flexible qui peut glisser sur un tuyau de drain de branchement rigide et/ou peut être inséré dans un tuyau de drain de branchement rigide.

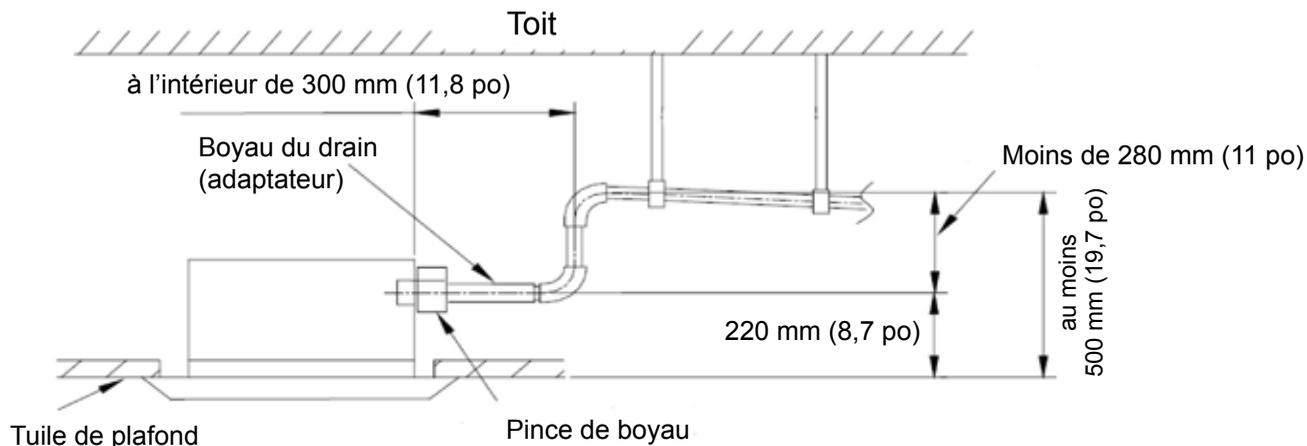
**Remarques :**

- Des adhésifs appropriés et/ou des pinces à boyau doivent être utilisés pour empêcher toute fuite de condensation.
- Le raccord de drain de l'adaptateur au tuyau de drain doit être isolé.
- Respectez tous les codes locaux et nationaux du bâtiment en lien avec la plomberie et l'évacuation.

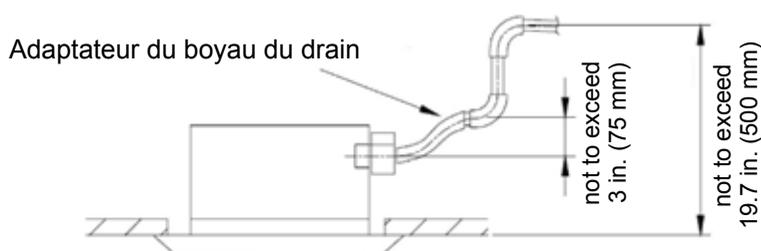
7. Assurez-vous qu'il n'y ait pas de mou ou de fléchissement dans la conduite d'évacuation de la sortie de condensation de l'unité intérieure au niveau de la zone.
  - Offre du soutien pour les conduites d'évacuation, si besoin est, pour chaque 1 à 1,5 m (3 à 5 pi).
  - La conduite d'évacuation horizontale doit être installée en alignement uniforme sur des pentes uniformes.
  - Assurez-vous d'un pas minimum de 6,4 mm (0,25 po) par 30,5 cm (1 pied) ou une pente d'un pas de 1 m sur une longueur de 100 m.



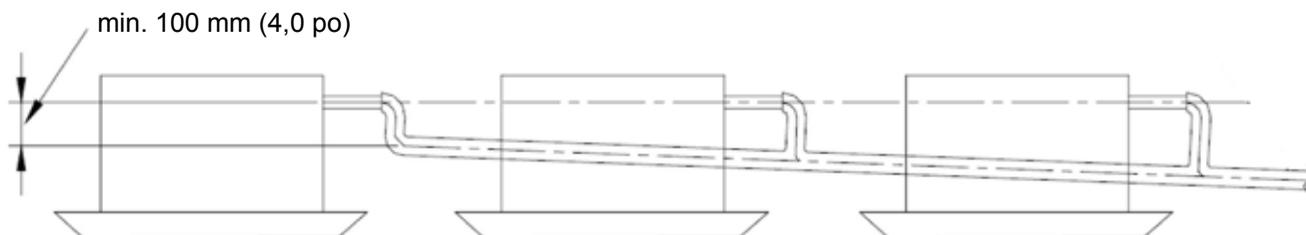
8. Si une montée verticale est nécessaire dans la conduite d'évacuation, elle doit être effectuée dans les 300 mm (11,8 po) de la sortie d'évacuation de l'unité intérieure et ne doit pas dépasser 280 mm (11 po) en hauteur.



9. Toute pente vers le haut dans le tuyau de l'adaptateur d'évacuation ne doit pas être effectuée plus haut que 75 mm (3 po) que la sortie du raccord d'évacuation de l'unité.



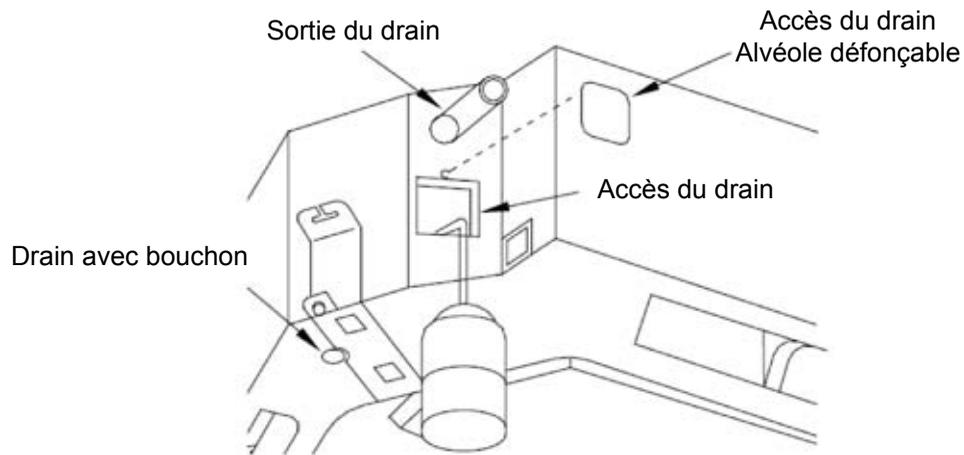
10. Les conduites d'évacuation de condensation peuvent être connectées en série ensemble pour plusieurs unités, pourvu qu'une pente vers le bas sur l'ensemble de la course d'un pas de 6,35 mm par 30,5 cm (0,25 po par 1 pied) (Gradient de conduite métrique de 1 : 100 = pente de 1 m sur 100 m de longueur)



11. Après que toute la tuyauterie de condensation soit installée, assurez-vous qu'il n'y a pas de fuite et que la condensation puisse s'évacuer sans problème.
12. Testez en versant doucement environ 600 ml (20 oz) d'eau dans l'unité par le biais de l'emplacement d'accès du drain de l'unité intérieure. La perforation carrée dans le mousse du bâti est l'alvéole défonçable pour accéder à la casserole de drain de condensation à l'intérieur de l'unité.

**Remarques :**

- L'alvéole défonçable est sous la sortie de drain sur les modèles 24K comme illustrée ci-dessous.
- L'alvéole défonçable sur le modèle 12/18K est sur le côté opposé de l'unité depuis la sortie de drain.
- Un trou de drain avec un bouchon est fourni pour évacuer la condensation du récipient intérieur avant toute réparation ou remplacement.

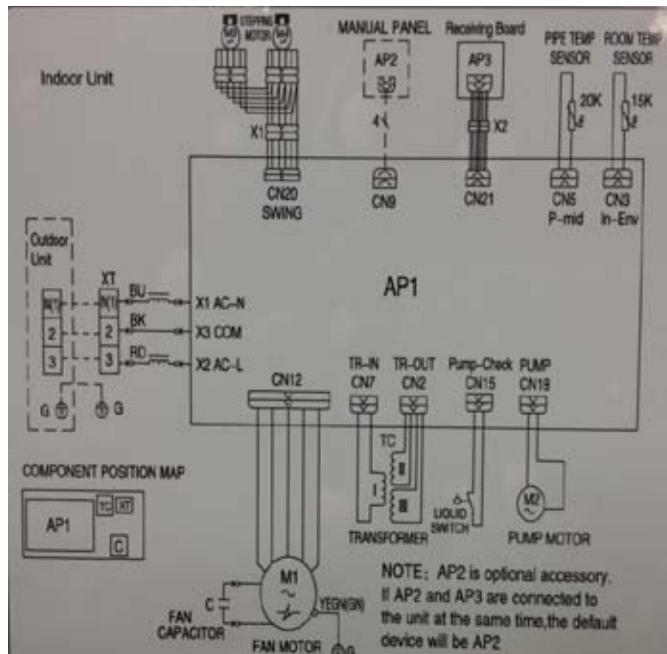


### Câblage électrique

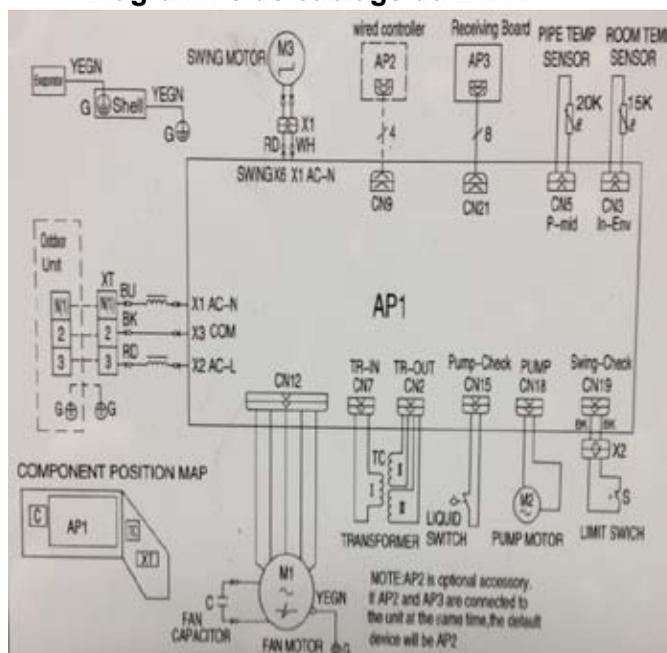
**AVERTISSEMENT : Le câblage doit se conformer à tous les codes électriques nationaux et locaux et doit être réalisé par un installateur autorisé.**

**ATTENTION : Ci-dessous se trouvent des diagrammes de câblage représentatifs pour référence seulement. Référez-vous toujours au diagramme de câblage sur l'unité en soi, car l'information est sujette à changement à cause des améliorations constantes du produit.**

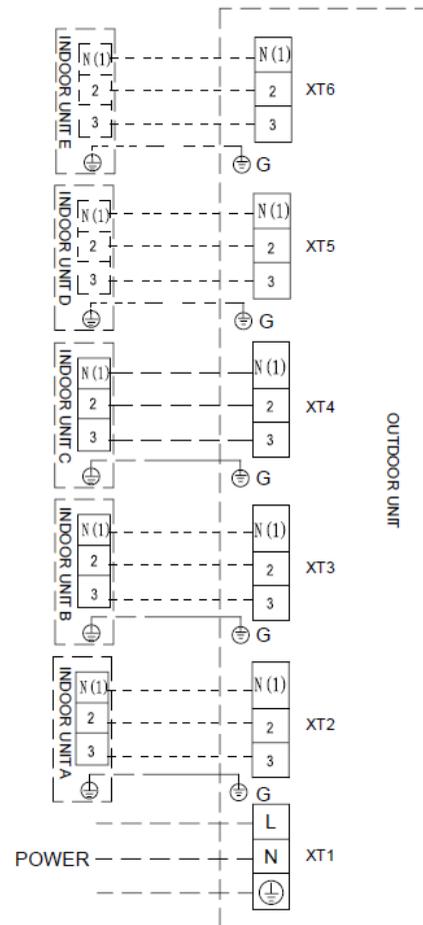
**Diagramme de câblage du 12/18K :**



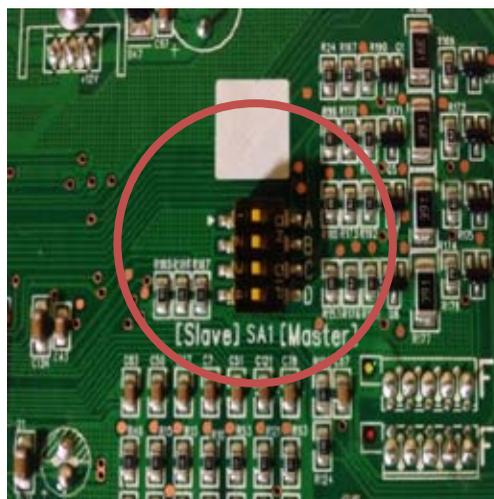
**Diagramme de câblage du 24K :**



1. Heat Controller recommande l'utilisation de câble de cuivre torsadé non blindé de conducteur 14AWG/4 THHN de 600 V. Cependant les codes nationaux et locaux pour le câblage doivent toujours être respectés basés sur votre application spécifique.
2. La plaque à borne de l'unité intérieure est située sous le panneau du couvercle de la boîte électrique.
3. Desserrez les vis pour retirer le couvercle.
4. Passez le conducteur à travers l'œillet de caoutchouc de la boîte électrique.
5. Branchez chaque conducteur de l'extérieur à la borne appropriée de l'unité intérieure selon les étiquettes de chaque borne.
6. Assurez-vous qu'aucun des branchements ne soit croisé et que les fils soient acheminés pour concorder correctement avec les bornes de l'unité extérieure - la couleur et l'emplacement du fil allant à et provenant de chaque borne doivent être identiques entre les plaques à borne extérieures.
7. Assurez-vous d'une mise à la terre adéquate.
8. Utilisez la pince de câble pour fixer le câble et offrir une décharge de traction.
9. Enroulez tout câble lâche et non branché à des bornes avec du ruban électrique, afin qu'ils ne touchent à aucun composant électrique.
10. De la mousse peut être enroulée autour de l'isolant du câble pour empêcher toute condensation.
11. Après que les branchements soient réalisés de manière sécuritaire, remettez en place le panneau du couvercle à la boîte électrique et vissez-le fermement.



**ATTENTION :** Lorsque plus d'une unité extérieure est installée, les commutateurs DIP sur le panneau de commande de l'unité extérieure peuvent être configurés pour déterminer quelle unité intérieure est considérée le maître, alors que les autres sont considérées les unités esclaves. Cela aide à décider quelle unité commande le système pour un meilleur fonctionnement.



**Remarque :** L'apparence sur le panneau peut varier, mais des commutateurs DIP similaires peuvent être trouvés sur chaque panneau extérieur.

## Installation du thermostat mural câblé :

La cassette de plafond vient avec un thermostat câblé de montage mural, en option.

### ATTENTION :

- L'utilisation du thermostat mural désactivera aussi bien le panneau de commande de l'unité que la télécommande. De manière alternative, si le thermostat mural est débranché, aussi bien le panneau de commande de l'unité que la télécommande peuvent être utilisés pour faire fonctionner l'unité.
  - Chaque cassette de plafond doit utiliser un thermostat câblé monté au mur ou à distance et sans fil indépendant.
  - Les thermostats câblés ne peuvent être connectés en série les uns avec les autres ni une télécommande sans fil peut être programmée pour faire fonctionner toutes les cassettes de plafond installées sur un système.
  - Si le thermostat câblé est branché, le panneau de l'unité de commande ne fonctionne pas ou la température d'affichage.
1. L'installation du thermostat câblé optionnel demande la réalisation d'un branchement entre celui-ci et le panneau de commande de l'unité intérieure.
  2. Passez un bout du câble de thermostat à travers la rondelle de caoutchouc à l'arrière du thermostat mural et branchez le connecteur au panneau.
  3. Faites passer le bout opposé de fil du thermostat à travers la rondelle de caoutchouc de la boîte de commande électrique de l'unité intérieure.
  4. Enlevez le couvercle de la boîte électrique de l'unité intérieure et branchez le connecteur du fil du thermostat au connecteur étiqueté CN9 sur le panneau.
  5. Remettez en place le couvercle de la boîte électrique et montez le thermostat à l'emplacement mural, si ce n'est déjà fait.
  6. Tout relâchement supplémentaire dans le fil du thermostat peut être mis en bobine et lié avec les attaches de fil fournies.

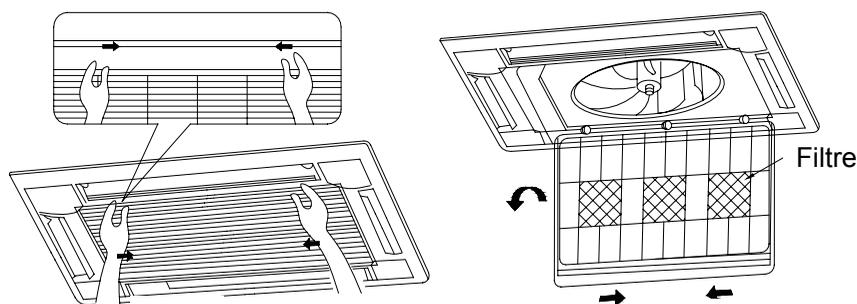
**REMARQUE :** Voir le manuel du propriétaire pour les instructions sur le fonctionnement du thermostat câblé.

## Installation du panneau de cassette :

### Installation du panneau de cassette 12/18K :

**ATTENTION :** Le panneau 12K/18K doit être aligné afin que son panneau de commande soit situé sur le même côté que la boîte électrique de l'unité intérieure.

1. Les trous de vis pour l'unité 12K/18L ne peuvent être accédés sans retirer la grille d'entrée d'air qui abrite le filtre.
2. Pour l'enlever, dévissez les (2) petites vis de transport sur les onglets de la grille d'entrée d'air, puis rentrez les onglets pour ouvrir la grille d'entrée.



3. La grille d'entrée peut alors être retirée du cadre du panneau pour exposer les trous de vis pour la fixer à l'unité intérieure.
4. Les vis fournies avec une rondelle et une rondelle de blocage doivent être utilisées pour fixer le cadre du panneau à l'unité intérieure. **Attention :** Avant de visser le panneau à l'unité intérieure, assurez-vous que tous les câbles de branchements soient retirés pour un accès futur.

5. Alors que le panneau est vissé, assurez-vous qu'il demeure à niveau sur tous les côtés.
6. Le matériel isolant du panneau de la cassette de plafond se comprimera pour créer un scellement étanche.
7. Une fois installée, la grille d'entrée peut être fixée de nouveau au cadre. Les vis de transport sur les onglets n'ont pas besoin d'être installées de nouveau.

## Installation du panneau de cassette 24K

### ATTENTION :

- Avant de poursuivre avec le processus d'installation du panneau, veuillez consulter la section Branchements du panneau électrique du manuel. Le 24K demande qu'un connecteur de broche soit branché au CN21 sur le panneau de commande de l'unité intérieure sous le couvercle du panneau de commande. Cette étape est la plus facile si réalisée avant que le panneau du 24K soit installé.
  - Le panneau du 24K doit être aligné afin que le moteur de la persienne soit sur le même coin que les branchements du réfrigérant de l'unité intérieure.
1. Le panneau du 24K doit être suspendu par les attaches métalliques sur les crochets de l'unité intérieure lors de l'installation.
  2. Deux des crochets pour les attaches métalliques sont sur le bord extérieur de l'unité. Les autres deux peuvent seulement être accédés lorsque la grille d'entrée est retirée, en atteignant l'intérieur.

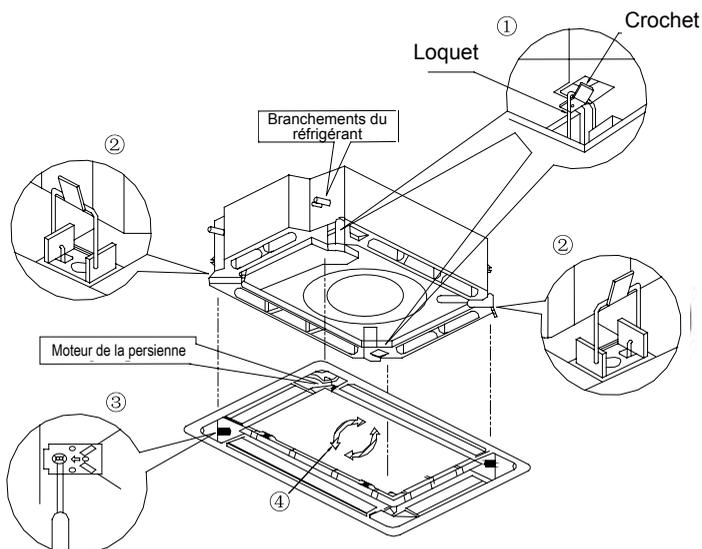
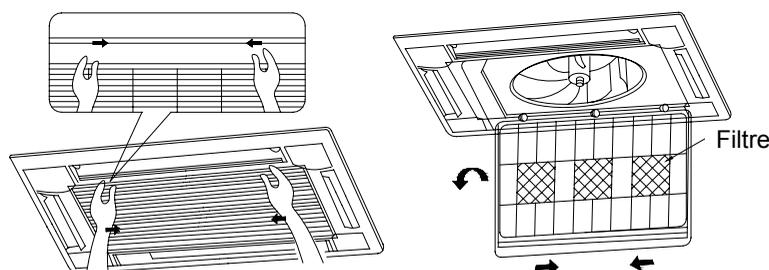


Photo d'une attache fixée à un crochet

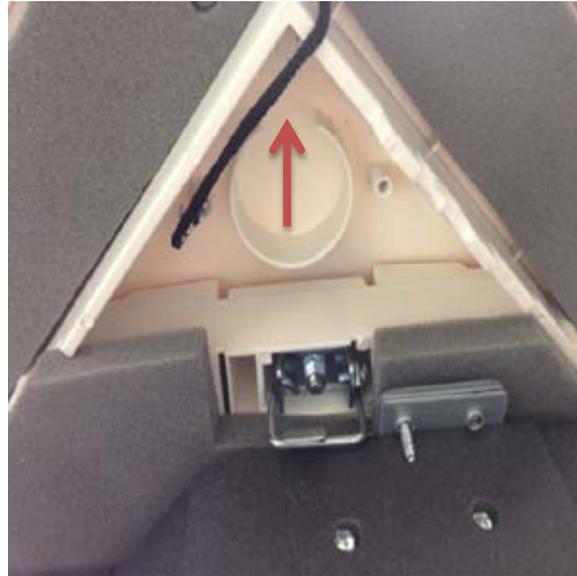


3. Pour enlever la grille d'entrée d'air, dévissez les (2) petites vis de transport sur les onglets de la grille d'entrée d'air, puis rentrez les onglets pour ouvrir la grille d'entrée.
4. La grille d'entrée peut alors être retirée du cadre du panneau pour accéder aux attaches métalliques et pour fixer à l'intérieur de l'unité.



5. Une fois que toutes les quatre attaches sont fixées aux crochets sur l'unité, le panneau doit être resserré. Pour accéder aux vis à serrer, chaque couvercle de coin doit être retiré.

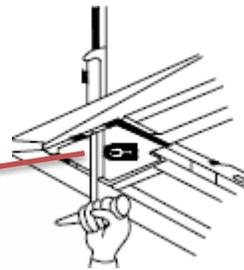
6. Pour enlever les panneaux du couvercle de coin, atteignez simplement l'intérieur de l'indentation circulaire et tirez le couvercle vers l'extérieur dans la direction de la flèche montrée ci-dessous.
  - Le couvercle est fixé avec des aimants. Donc, aucune force extrême n'est requise pour enlever les couvercles de coin.
  - Chaque couvercle de coin est fixé avec un câble, de façon que le couvercle ne tombera pas s'il est retiré.



7. Avec le couvercle retiré de chaque coin, une vis de nivellement sera exposée. Serrez simplement la vis pour lever le panneau sur chacun des coins. Remarque : Il y a une petite flèche estampillée dans le support pour signifier quelle vis on doit serrer.

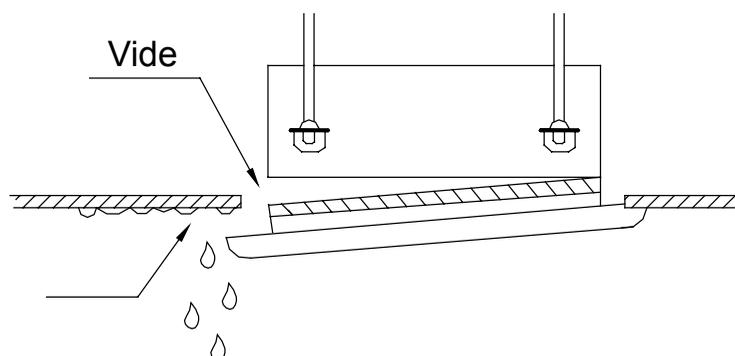


**ATTENTION :** Les panneaux du couvercle de coin peuvent être retirés pour également offrir un accès à la tige filetée.



8. Alors que le panneau est vissé, assurez-vous qu'il demeure à niveau sur tous les côtés.
9. Le matériel isolant du panneau de la cassette de plafond se comprimera pour créer un scellement étanche.
10. Remplacez les panneaux du couvercle de coin sur tous les quatre coins.

**AVERTISSEMENT :** Si un vide existe entre les tuiles de plafond et le panneau de cassette du plafond, de la condensation peut fuir.

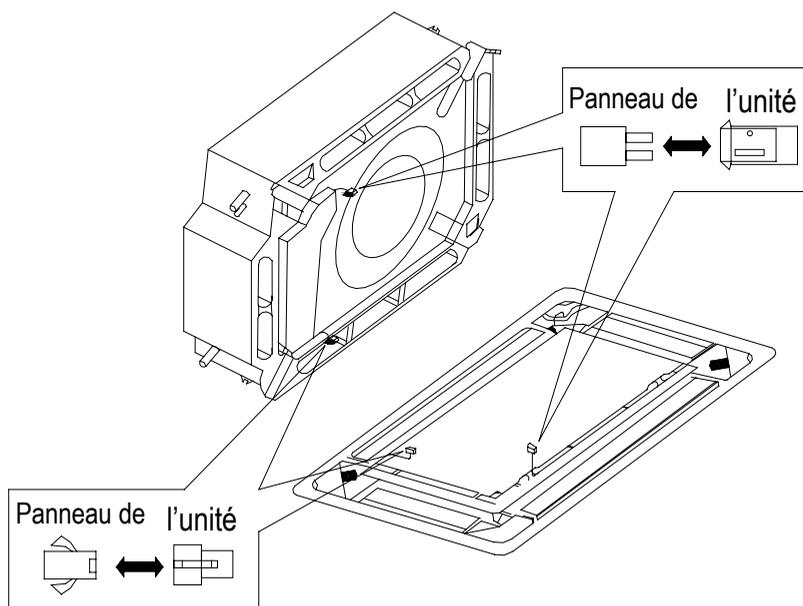


### Branchements électriques au panneau

1. Une fois le panneau installé, les branchements peuvent être réalisés entre le panneau et l'unité intérieure.
2. Il y a deux câbles avec des connecteurs à chaque bout.
3. Les connecteurs sont différents. Donc, ils peuvent seulement se brancher d'une façon et ne peuvent être échangés.
4. Assurez-vous que ces branchements soient réalisés de manière sécuritaire pour s'assurer que l'alimentation soit envoyée de l'unité intérieure vers les moteurs et commandes de la persienne du panneau.

### ATTENTION :

- Le modèle 12/18K a (2) branchements à réaliser entre le panneau et l'unité intérieure.
- Le modèle 24K a (3) branchements à réaliser. Deux de ces branchements sont réalisés entre l'unité intérieure et le panneau (les connecteurs rouges et blancs) et le troisième connecteur de broche sera branché au CN21 sur le panneau de commande de l'unité intérieure sous le couvercle du panneau de commande.



## Soins et nettoyage

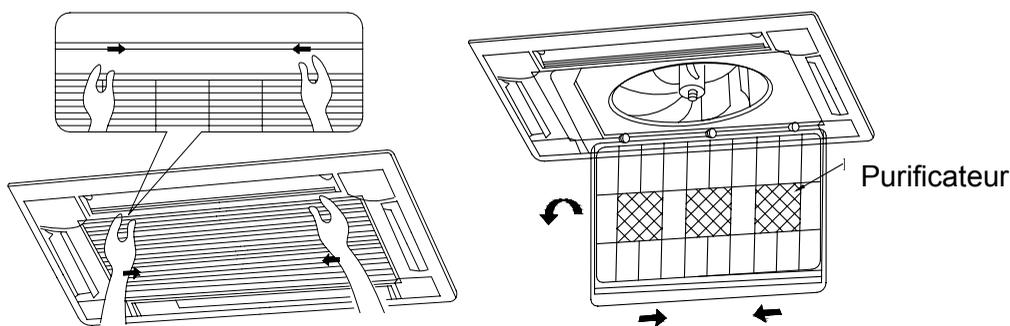
**AVERTISSEMENT : Risque de chocs électriques - toujours fermer l'alimentation électrique principale vers l'unité avant de réaliser tout nettoyage ou entretien!**

**MISE EN GARDE : N'utilisez pas de l'eau extrêmement chaude ou des produits chimiques durs pour nettoyer, car ils peuvent déformer ou détériorer la surface de l'unité, du filtre ou de la grille.**

1. Lorsque l'unité ne sera pas utilisée pour une période de temps prolongée, éteignez l'alimentation principale vers l'unité.
2. L'unité peut être époussetée ou nettoyée avec une débarbouillette humide, en vous assurant qu'aucune humidité n'entre dans le panneau de commande électrique.
3. Si nécessaire, un détergent doux peut être utilisé. N'utilisez pas tout produit de nettoyage abrasif dur ou inflammable qui peut détériorer la surface.

## Nettoyage du filtre d'air

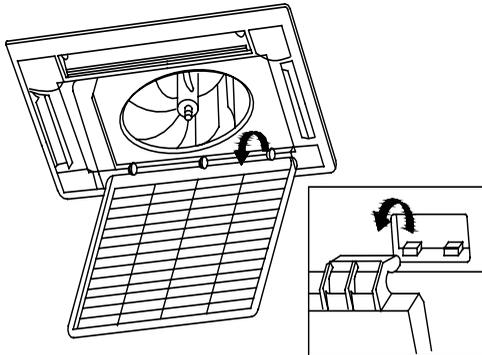
1. Le filtre d'air doit être nettoyé pour enlever la poussière accumulée. La poussière qui s'accumule et bouche le filtre d'air diminuera le débit d'air et la performance de l'unité.
2. Nettoyez le filtre au moins à chaque six mois ou plus fréquemment si de la poussière s'accumule.  
**AVERTISSEMENT :** Avant d'accéder au filtre, assurez-vous que l'alimentation soit éteinte.
3. Pour accéder au filtre, poussez les deux onglets vers l'intérieur pour libérer la grille d'entrée intérieure.  
**Remarque :** Il y a (2) petites vis de transport qui peuvent devoir être retirées afin de pousser les onglets vers l'intérieur. Ces vis doivent avoir été retirées pour installer le panneau. Cependant, si ce n'est pas le cas ou si elles sont été installées de nouveau, vous allez devoir les retirer.



4. Une fois la grille d'entrée libérée, le filtre peut être retiré pour son nettoyage.
5. Aspirez la poussière du filtre à l'aide d'un aspirateur avec brosse. Si requis, le filtre peut être lavé dans de l'eau tiède avec un détergent doux. Permettez au filtre de sécher à l'air avant de poursuivre à la prochaine étape.
6. Une fois la grille propre et sèche, installez-la de nouveau dans la grille d'entrée.
7. Repoussez la grille d'entrée vers le haut vers le cadre du panneau.
8. Repoussez les onglets vers l'extérieur pour verrouiller la grille d'entrée en place et empêcher qu'elle ne tombe.

### Nettoyage de la grille d'entrée d'air

1. La grille d'entrée d'air doit être nettoyée en plus du filtre d'air lorsqu'elle devient poussiéreuse.
2. À l'aide du même processus que ci-dessus, ouvrez la grille d'entrée d'air et retirez le filtre.
3. La grille d'entrée d'air peut être retirée complètement du panneau.



4. Aspirez la poussière de la grille à l'aide d'un aspirateur avec brosse. Si requis, la grille peut être lavée dans de l'eau tiède avec un détergent doux. Essuyez à sec avec une serviette la grille d'entrée avant de poursuivre à la prochaine étape.
5. Réinstallez le filtre dans la grille d'entrée d'air.
6. Repoussez la grille d'entrée vers le haut vers le cadre du panneau.
7. Repoussez les onglets vers l'extérieur pour verrouiller la grille d'entrée en place et empêcher qu'elle ne tombe.

### Nettoyage des persiennes de sortie d'air

1. Les persiennes de sortie d'air peuvent être époussetées pour enlever toute formation de poussières.
2. Aspirez la poussière de la persienne à l'aide d'un aspirateur avec brosse.

### Mise en marche initiale et série de tests

1. Lorsque la température ambiante est trop basse pour faire fonctionner l'unité en mode refroidissement pour vérifier le système, l'unité peut être placée en mode de fonctionnement manuel.
2. Pour tester le fonctionnement de l'unité, assurez-vous que le thermostat mural câblé est débranché afin que le panneau de commande devienne fonctionnel. **Remarque** : Si le thermostat mural n'est pas utilisé dans l'application, ne tenez pas compte de cette étape.
  - a. Éteignez l'alimentation à l'aide du commutateur de débranchement, laissez le temps aux condensateurs de l'unité extérieure de se décharger.
  - b. Débranchez le thermostat mural du CN9 sur le panneau de commande.
  - c. Remettez le courant au commutateur de débranchement.
3. Avec l'alimentation sous tension, en utilisant le panneau de commande de l'unité, appuyez sur le bouton de test pour forcer l'unité vers le mode de refroidissement.
4. En mode test, vérifiez que le système fonctionne comme prévu. Si non, effectuez les réglages appropriés et testez de nouveau.
5. Après confirmation que le système fonctionne correctement, le thermostat mural câblé peut être branché de nouveau avec l'alimentation éteinte si vous utilisez le thermostat dans l'application.

**Dépannage****AVERTISSEMENT :**

- Tout l'entretien et la réparation doivent être effectués par un réparateur autorisé. N'essayez pas de faire l'entretien de l'unité vous-mêmes.
- Si vous remarquez d'un mauvais fonctionnement s'est produit (comme des bruits anormaux, de la fumée ou des odeurs de brûlé), éteignez l'alimentation vers l'unité immédiatement et communiquez avec un réparateur autorisé.
- Toujours débrancher l'alimentation avant d'effectuer toute réparation ou tout entretien.

Certains problèmes peuvent être résolus sans aucun entretien à l'unité. Vérifiez le graphique ci-dessous pour savoir s'il y a une solution suggérée au problème avant d'appeler pour un entretien.

<b>Problème</b>	<b>Cause</b>	<b>Solution</b>
L'unité ne fonctionnera pas du tout	Fusible grillé ou disjoncteur déclenché	Vérifiez le fusible ou le disjoncteur. Remplacez le fusible grillé ou réinitialisez le disjoncteur.
	Défaillance de l'alimentation	Attendez jusqu'à la restauration de l'énergie pour redémarrer l'unité. Si vous faites l'expérience de conditions de
	Les piles de la télécommande sont faibles	Remplacez les piles. Assurez-vous de ne pas mélanger des batteries usagées
	Le signal de la télécommande n'est pas envoyé	Assurez-vous que vous n'utilisez pas la télécommande trop loin du
L'unité fonctionne puis s'arrête immédiatement	Les entrées et/ou sorties d'air sont bloquées	Enlevez tout obstacle des entrées/ sorties d'air  Nettoyez le filtre à air, les persiennes et
Chauffage ou refroidissement anormal	Les entrées et/ou sorties d'air sont bloquées	Enlevez tout obstacle des entrées/ sorties d'air
		Nettoyez le filtre à air, les persiennes et la grille d'entrée
	Une température inadéquate est configurée	Assurez-vous que le bon mode et la bonne température soient configurés sur l'unité. Essayez de régler la température du point configuré sur le thermostat à une meilleure température de fonctionnement.
	Vérifiez la vitesse du ventilateur	Réglez la vitesse du ventilateur pour voir si cela améliore les conditions.
	Réglage incorrect de la persienne	Essayez de régler la position de la persienne pour s'assurer qu'elle s'ouvre suffisamment.
	Assurez-vous qu'il n'y a pas d'autres sources de chaleur/vapeur dans la zone se faisant refroidir	Enlevez ou éteignez les autres appareils électroménagers produisant de la chaleur ou de la vapeur.

<b>Problème</b>	<b>Cause</b>	<b>Solution</b>
	Il est possible que l'air climatisé s'échappe	Assurez-vous que toute porte ou fenêtre dans la zone chauffée/refroidie est fermée.
L'unité ne fonctionnera pas lorsqu'allumée	Il y a un délai intégré dans l'unité pour protéger le compresseur	Attendez quelques minutes après avoir allumé l'unité pour que le chauffage/refroidissement débute.
	Une température inadéquate est configurée	Assurez-vous que le bon mode et la bonne température soient configurés sur l'unité. Essayez de régler la température du point configuré sur le thermostat à une meilleure température de fonctionnement.
De la buée sort des persiennes de l'air de sortie	C'est une situation normale lorsque l'unité est en mode refroidissement	On pourrait voir une fine buée sortir des persiennes de sortie d'air lorsque l'unité fonctionne en mode refroidissement et qu'il y a beaucoup d'humidité dans la pièce. À mesure que l'humidité est retirée de l'air, comme résultat du refroidissement de la pièce, la buée s'en ira.
Des bruits étranges proviennent de l'unité	Un son de clic est entendu lorsque l'unité	C'est un son normal, c'est l'ouverture de la valve de dilatation.
	Un son sifflant est entendu de manière continue	C'est un son normal, habituellement lorsque l'unité fonctionne en mode refroidissement. C'est simplement le son du réfrigérant coulant à travers le système
	Un son sifflant est entendu lorsque l'unité démarre ou juste après son arrêt	C'est un son normal. Il provient du système de pompage de l'évacuation de la condensation ou c'est le son du gaz du réfrigérant coulant dans le système.
	Un bruit de grincement provient de l'unité intérieure	C'est un son normal, alors que la température se modifie dans la pièce. Le panneau de la cassette de plastique ou les autres composants prennent de l'expansion et se contractent, créant un son de grincement.
De la poussière sort des persiennes	L'unité a été au repos pour une longue période de temps avec de la poussière accumulée et/ou le	Nettoyez correctement la poussière de l'unité comme décrit dans la section Entretien et nettoyage du manuel.
Une odeur étrange provient de l'unité	La qualité d'air de l'espace climatisé n'est pas bonne.	À moins que l'odeur soit une odeur de brûlé, ce qui est anormale et signifie qu'un entretien est requis. Toutes les autres odeurs générées proviennent normalement de l'espace climatisé. Les odeurs, comme la fumée de cigarette, sont simplement aspirées dans l'unité depuis l'espace climatisé et puis renvoyés dans l'espace climatisé. Essayez d'aérer l'espace, de nettoyer ou d'enlever la source de l'odeur.

Problème	Cause	Solution
L'unité ne fonctionnera pas lorsqu'allumée	Une odeur se produit la première fois que l'unité fonctionne ou après que l'unité a été inutilisée pour une période de temps prolongée.	Si l'unité est utilisée pour la première fois, après son installation, ou n'a pas été utilisée pour une période de temps prolongée, il pourrait y avoir une légère odeur qui se dissipera. Une nouvelle unité peut avoir une odeur de plastique provenant du matériel du filtre. C'est normal et disparaîtra avec le temps. Si l'unité n'a pas été utilisée pour une période de temps prolongée, il pourrait y avoir une odeur poussiéreuse qui se dissipera également. Voir les instructions d'entretien et de nettoyage dans le manuel.
Un code d'erreur est affiché sur le panneau de commande	L'unité a détecté une erreur	Contactez un réparateur autorisé.

### Glossaire des codes d'erreurs et leurs significations :

Item d'erreur	Affichage 88 de l'unité extérie	Indique le nombre de fois que la DEL clignote			Affichage 88	Affichage de la télécommande	Type d'erreurs
		DEL de cours	DEL de refroidisse	DEL de chauffage			
Protection de pression	E1	Clignote une fois	/	/	E1	E1	Extérieur
Fermeture pour la protection antigel de l'unité	E2	Clignote deux fois	/	/	E2	E2	Erreur de système
Protection de faible	E3	Clignote 3 fois	/	/	E3	E3	Extérieur
Protection de la température de décharge	E4	Clignote 4 fois	/	/	E4	E4	Extérieur
Erreur de communication	E6	Clignote 6 fois	/	/	E6	E6	Extérieur et intérieur
Erreur de plein d'eau de	E9	Clignote 9 fois	/	/	E9	E9	Intérieur
Mode de récupération du	Fo	Clignotant	Clignotant	/	Fo	Fo	Mode spécial
Erreur du détecteur de température	F3	/	Clignote 3 fois	/	F3	F3	Extérieur
Erreur du détecteur de température de la	F4	/	Clignote 4 fois	/	F4	F4	Extérieur
Erreur du détecteur de température de l'air	F5	/	Clignote 5 fois	/	F5	F5	Extérieur

**Glossaire des codes d'erreurs et leurs significations :**

Retour d'huile pour le refroidissement	F7	/	/	/	c	/	Mode spécial
Dégivrage forcé	H1	Clignotant	/	/	H1	H1	Mode spécial
Retour d'huile pour le chauffage ou le dégivrage	H1	/	/	Clignote une fois	H1		Mode spécial
Protection de surchauffe du compresseur	H3	/	/	Clignote 3 fois	H3	H3	Erreur d'entraînem
Protection IPM	H5	/	/	Clignote 5 fois	H5	H5	Erreur d'entraînem
Désynchronisation du moteur	H7	/	/	Clignote 7 fois	H7	H7	Erreur d'entraînem
Erreur PFC	Hc	/	/	Clignote 6 fois	Hc	Hc	Erreur d'entraînem
Échec au démarrage	Lc	/	/	Clignote 11 fois	Lc	Lc	Erreur d'entraînem
Erreur du moteur du ventilateur CC	LA	/	/	/	/	/	Extérieur
Perte de phase	Ld	Clignote 3 fois	Clignote 3 fois	Clignote 3 fois	Ld	Ld	Erreur d'entraînem
Calage du compresseur	LE	Clignote 3 fois	Clignote 3 fois	Clignote 3 fois	LE	LE	Erreur d'entraînem
Survitesse	LF	Clignote 3 fois	Clignote 3 fois	Clignote 3 fois	LF	LF	Erreur d'entraînem
Réinitialisation IPM	P0	Clignote 3 fois	Clignote 3 fois	Clignote 3 fois	P0	P0	Erreur d'entraînem
Protection du courant du compresseur	P5	/	/	Clignote 15 fois	P5	P5	Erreur d'entraînem
Erreur de communication entre le variateur de fréquence et le contrôleur principal	P6	Clignote 16 fois	/	/	P6	P6	Erreur d'entraînement
Erreur du détecteur de température du radiateur	P7	/	/	Clignote 18 fois	P7	P7	Erreur d'entraînem
Protection de surchauffe du radiateur	P8	/	/	Clignote 19 fois	P8	P8	Erreur d'entraînem
Protection du contacteur CA	P9	Clignote 3 fois	Clignote 3 fois	Clignote 3 fois	P9	P9	Erreur d'entraînem
Erreur du détecteur de courant	Pc	/	/	Clignote 12 fois		U1	Erreur d'entraînem
Protection de la connexion du détecteur	Pd	Clignote 3 fois	Clignote 3 fois	Clignote 3 fois	Pd	Pd	Erreur d'entraînem
Protection de surtension	PH	/	Clignote 11 fois	/	PH	PH	Erreur d'entraînem

**Glossaire des codes d'erreurs et leurs significations :**

Protection de basse tension	PL	/	/	Clignote 21	PL	PL	Erreur d'entraînem
Protection de dérive de la température	PE	Clignote 3 fois	Clignote 3 fois	Clignote 3 fois	PE	PE	Erreur d'entraîneml
Erreur du détecteur de température ambiante	PF	Clignote 3 fois	Clignote 3 fois	Clignote 3 fois	PF	PF	Erreur d'entraînem
Protection du courant CA	PA	Clignote 5 fois	/	/	E5	E5	Erreur d'entraînem
Erreur du circuit de chargement	PU	/	/	Clignote 17	PU	PU	Erreur d'entraînem
Anomalie de tension de	PP	Clignote 3 fois	Clignote 3 fois	Clignote 3 fois	PP	PP	Erreur d'entraînem
Erreur de communicati	Voir le tableau	Clignote 6 fois	/	/	E6	E6	Intérieur
Erreur du détecteur de température à mi-chemin du tuyau	Voir le tableau 16	/	Clignote deux fois	/	E2	E2	Intérieur
Circuit ouvert/court-circuit du détecteur de température du	Voir le tableau 16	/	Clignote deux fois	/	F2	F2	Intérieur
(Valve d'air) Erreur de détecteur de température de	Voir le tableau 16	/	Clignote 22 fois	/	b7	b7	Intérieur
(Valve du liquide) Erreur du détecteur de température	Voir le tableau 16	/	Clignote 19 fois	/	b5	b5	Intérieur
Unit n mode conflict	Voir le tableau	/	Clignote une fois	/	F1	F1	Intérieur
Mode Conflict	Voir le tableau	Clignote 7 fois	/	/	E7	E7	Intérieur

Cette page est laissée intentionnellement blanche.

Cette page est laissée intentionnellement blanche.

Cette page est laissée intentionnellement blanche.

À cause des améliorations continues du produit, les spécifications et les dimensions sont sujettes à changement et correction sans avis ou obligations. La détermination de l'applicabilité et l'adaptation pour utilisation de tout produit est la responsabilité de l'installateur. De plus, l'installateur est responsable de vérifier les données dimensionnelles sur le produit actuel avant de commencer toute préparation d'installation.

Les programmes incitatifs et de rabais ont des exigences précises quant à la performance et à la certification du produit. Tous les produits répondent aux règlements en cours à la date de fabrication; cependant, les certifications ne sont pas nécessairement homologuées pour la vie d'un produit. Ainsi, il en est de la responsabilité du demandeur de déterminer si un modèle spécifique se qualifie pour ces programmes incitatifs/de rabais.

# HEAT CONTROLLER

1900 Wellworth Ave., Jackson MI 49203 • Ph. 517-787-2100 • [www.heatcontroller.com](http://www.heatcontroller.com)

A  Company